

**Distribuidor:****Serveis Telemàtics Palamós, sl****Tel. Informació 972 314 005****E-mail: stp@stp.cat****Aprofiteu les possibilitats d'Internet per a la comunicació en línia.**

- **Entorn de treball molt intuïtiu** pensat perquè qualsevol usuari sense coneixements tècnics, pugui utilitzar-lo fàcilment.
- Gestioneu la tramesa, a través d'Internet, de comunicacions professionals **adaptades a la identitat corporativa** de la vostra empresa.
- El sistema us permet saber, en tot moment, quins usuaris han obert el correu electrònic enviat, el nombre de vegades que ha estat obert, la data/hora de la primera i de l'última vegada que s'ha obert, i els enllaços visitats a partir dels vincles de la informació enviada.
- **Control real de costos d'enviament.**
El sistema us informa del cost real de cada acció. Mail.net és una valuosa eina per rendabilitzar les vostres accions comercials.
- **Sense quotes fixes.**
Un cost adaptat a les vostres necessitats reals. El nostre sistema de pagament us permet comprar diferents paquets de trameses, sense necessitat de software adicional.
- **Importació de llistes de correus** electrònics des d'altres aplicacions.
Podeu incorporar fàcilment a MAIL.NET, les adreces de correu electrònic d'altres aplicacions.

Funcionalitats

- La vostra empresa no cal que tingui ni un servidor dedicat ni software adicional. Només es necessita connexió a Internet.
- Accés mitjançant usuari i contrasenya.
- Facilitat d'ús.
- Múltiples llistes de subscriptors.
- Il·limitats comptes de correu per cada llista de subscriptors.
- Lliure segmentació de la base de dades.
- Criteris de segmentació configurables.
- Importació de dades d'altres aplicacions.
- Automatització i validació del procés d'altres i baixes.
- Integració amb la vostra pàgina web.
- Fàcil personalització de les vostres comunicacions.
- Potent editor de continguts.
- Planificació de les trameses de les accions comercials.
- Estadístiques de seguiment i control.
- Gestió de còpies de seguretat pel propi usuari.

Suport tècnic.

- Ajuda en el disseny de plantilles.
- Suport telefònic.
- Servei de teleassistència per internet.

MAIL.NET ofereix un sistema de pagament que s'adapta a les necessitats reals de cada client, des de les PIME fins a les institucions i grans corporacions empresarials.

No és imprescindible que la seva empresa disposi de recursos humans amb coneixements tècnics. Li oferim una àmplia gamma de serveis opcionals que li permetran portar a terme la seva campanya de comunicació amb èxit.

Serveis:

Alta en el sistema

La quota d'alta es paga una sola vegada i cobreix les despeses derivades de la creació i posada en funcionament del primer paquet d'enviaments.

Formació i suport tècnic inicial [opcional]

MAIL.NET inclou un sistema d'ajuda i exemples que permeten l'autoformació amb aquesta eina. No obstant això, posem a disposició dels clients, un curs de formació en temps real a través d'Internet. Aquest servei inclou 30 dies de suport tècnic telefònic gratuït.

Suport tècnic telefònic / teleassistència

Una vegada transcorregut el període de suport tècnic inicial explicat en el punt anterior, vostè disposa d'un servei tècnic telefònic i d'assistència remota través del telèfon de suport: 807 51 74 04 (cost per minut de la trucada: 0,96€ + IVA).

Disseny de plantilles [opcional]

Crear plantilles amb MAIL.NET és una tasca realment senzilla. No obstant això, molts dels nostres clients prefereixen que el nostre departament de comunicació els dissenyi models adaptats a la seva imatge corporativa. Una vegada creats els diferents models de plantilla, n'hi ha prou amb modificar el seu contingut per a realitzar futurs enviaments.

Gestió integral de la campanya [opcional]

Per als clients que ho desitgin, gestionem tot el procés de la seva campanya: disseny de plantilla, segmentació, enviament i generació d'estadístiques. Aquest servei pot contractar-se de forma puntual o per períodes regulars.

Paquets d'enviaments

Els enviaments es contracten en paquets de 5.000, 10.000, 25.000 o 50.000 correus. Un paquet amb major número de correus suposa un cost unitari menor.

El sistema de pagament és molt similar al funcionament dels telèfons mòbils de "targeta". Vostè compra per avançat el paquet que millor s'adapti a les seves necessitats, tenint en compte que la caducitat del paquet és de 12 mesos. En el tauler de control pot visualitzar el saldo actual i les estadístiques corresponents als enviaments realitzats o programats.

Si té un enviament programat per al qual no hi ha suficient saldo, el sistema li mostrarà un missatge indicant que el saldo és inferior al número de correus a enviar i podrà recarregar el seu saldo per a realitzar l'enviament.